

# Soutenir les seniors – Soulager les proches



Accompagnement  
à domicile, de quelques  
heures à 24h/24.  
Reconnu par les  
caisses-maladie

 **Home  
Instead**<sup>®</sup>  
*Vivre serein chez soi*

Le vœu le plus cher de nombreux seniors est de rester dans le confort de leur environnement familial. Mais que faire quand cela ne devient plus possible sans soutien à cause de l'âge, de la maladie ou d'un accident? Que faire quand les proches ne peuvent pas être présents ou quand ils ont besoin d'aide? À toutes ces questions, une seule réponse: Home Instead.

## Qualité de vie à domicile

Home Instead est le leader suisse de l'accompagnement à domicile. Chaque personne est différente, chaque situation aussi. C'est pourquoi nous vous proposons des solutions personnalisées parfaitement adaptées à chacun. N'hésitez pas à nous contacter pour des renseignements gratuits et sans engagement. En cas d'urgence, nos accompagnants respectueux et qualifiés peuvent être à vos côtés en quelques heures. Nos services sont reconnus par les caisses-maladie, votre assurance prend donc en charge les soins de base.

## Prestations sur mesure

Nos missions sont adaptées aux besoins personnels et peuvent durer de quelques heures à 24h/24. Nous effectuons les soins de base, veillons à la prise des médicaments, prenons en charge l'ensemble des tâches ménagères, apportons une présence rassurante et structurante et accompagnons également les seniors hors de la maison. Nous gérons également la fourniture de matériel médicalisé, la coordination avec le médecin, le CMS et différents réseaux de santé ou la correspondance avec la compagnie d'assurance-maladie. Vous disposez d'un interlocuteur dédié et nous privilégions un accompagnement par les mêmes personnes. En cas d'urgence, nous sommes joignables 24h/24.



#### A propos de Home Instead

- une entreprise bien établie
- un soutien engagé et respectueux
- joignable 24 heures sur 24
- conseils gratuits
- Reconnu par les caisses-maladie



Je veux rester à la maison.  
Conserver mon indépendance  
est pour moi primordial.

Notre cliente vit seule, elle est globalement autonome. Mais sa maladie des yeux la handicape dans son quotidien. Comme elle ne peut plus conduire, elle a perdu son autonomie et ne peut plus se déplacer librement. Nous accompagnons notre cliente depuis presque deux ans. Sa santé physique et psychique est stable.

**Prise en charge:** 3 fois 2 heures par semaine

**Prestations:** aide pour diverses tâches ménagères, contrôle de la propreté du réfrigérateur, planification des repas avec la cliente et courses; prévention des chutes; promenades, lecture, compagnie

**Accompagnement:** 1 accompagnant dédié + 1 remplaçant

**Tarifs:** à partir de CHF 235 par semaine, selon la participation aux frais par la caisse maladie (hors TVA de 8.1%)





J'ai besoin d'une aide temporaire.  
De toute urgence.

Après une chute et un séjour à l'hôpital, notre cliente est rentrée à la maison. Elle était très limitée dans sa mobilité et avait besoin d'une prise en charge dès sa sortie. Nous l'avons accompagnée temporairement, avons veillé à son bon rétablissement et à ce qu'elle retrouve ses capacités physiques. Aujourd'hui, notre cliente est à nouveau autonome et n'a plus besoin de nos services.

**Prise en charge:** 6 fois 3 heures par semaine, le dimanche la famille prend en charge l'accompagnant

**Prestations:** aide à la toilette matinale; tâches ménagères, y compris les courses, la préparation des repas, prendre soin du chat; prestations de soins en coordination avec les organismes d'aide et de soins à domicile

**Accompagnement:** 2 accompagnants dédiés, en rotation sur la mission

**Tarifs:** à partir de CHF 665 par semaine, selon la participation aux frais par la caisse maladie (hors TVA de 8.1%)



Papa est malade.  
Mais il souhaite rester  
vivre à la maison.

Notre client est en fauteuil roulant. Il souffre de diabète et d'une maladie cardiovasculaire. Il perd également la mémoire à cause de son âge. La famille souhaite néanmoins permettre son maintien à domicile, mais a besoin d'aide pour l'accompagner au quotidien. Nous nous rendons tous les jours chez le client. Notre prise en charge quotidienne dépend de ses besoins du jour, nous surveillons son état de santé et communiquons régulièrement avec son fils.

**Prise en charge:** 6 fois 3 heures par semaine, le dimanche la famille prend en charge l'accompagnant

**Prestations:** aide aux soins de base, par exemple pour se doucher, se laver les dents, s'habiller, se rendre aux toilettes; veiller la prise de ses médicaments et à sa bonne hydratation; prise en charge de ses déplacements et de toutes les tâches ménagères, y compris la préparation des repas, prise des repas en commun, stimulation, compagnie; prestations de soins en coordination avec les organismes d'aide et de soins à domicile

**Accompagnement:** 3 accompagnants dédiés

**Tarifs:** à partir de CHF 665 par semaine, selon la participation aux frais par la caisse maladie (hors TVA de 8.1%)



Notre mère a besoin de beaucoup de soutien. Nous n'y parvenons plus sans aide, c'est pourquoi une accompagnante loge maintenant chez elle.

Cette cliente âgée, qui n'est plus autonome, vit dans sa propre maison. Comme sa fille et sa famille ne parviennent plus à assurer sa prise en charge quotidienne, une accompagnante s'est installée chez elle pour lui fournir le soutien nécessaire. Home Instead coordonne également les soins médicaux dispensés par l'intermédiaire des organismes d'aide et soins à domicile, ainsi que les rendez-vous chez les médecins et thérapeutes. Home Instead se charge aussi de la facturation des prestations auprès de la caisse-maladie.

**Prise en charge:** 40 heures par semaine

**Prestations:** soins du corps; assistance en cas d'incontinence; tâches ménagères, y compris la préparation des repas; tenir compagnie, promenades; transport pour aller chez le coiffeur, à la physiothérapie, chez le médecin, etc.

**Accompagnement:** 2 personnes affectées de manière fixe, qui vivent en alternance chez la cliente.

**Tarifs:** à partir de CHF 6200 par mois, selon la participation aux frais par la caisse maladie (hors TVA de 8.1%)

# Contact

Nous répondons à vos questions gratuitement et sans engagement. Vous pouvez joindre notre siège en Suisse romande par téléphone au 021 614 00 50 ou à [info@homeinstead.ch](mailto:info@homeinstead.ch)

Vous pouvez joindre nos sièges 24h/24 dans les régions suivantes:

**Bern/Berner Oberland**

Bureau de Berne  
031 370 80 70

**Fribourg/Jura/  
Neuchâtel**

Bureau de Villars-sur-Glâne  
026 350 60 10

**Genève**

Bureau de Genève  
022 737 06 32

**Mittelland**

Bureau d'Attiswil  
032 511 11 88

**Nordwestschweiz**

Bureau de Bâle  
061 205 55 77

**Oberer Zürichsee/  
Linth**

Bureau de Lachen  
055 611 60 30

**Ostschweiz**

Bureau d'Arbon  
071 447 00 70

**Vaud/Valais**

Bureau de Crissier  
021 614 00 50

**Zentralschweiz**

Bureau de Lucerne  
041 368 10 10

**Zürcher Oberland**

Bureau de Fehaldorf  
044 952 16 40

**Zürich**

Bureau de Zollikon  
044 319 66 00

Nous proposons nos services dans toute la Suisse. Vous trouverez les coordonnées de la personne responsable de votre commune sur [www.homeinstead.ch](http://www.homeinstead.ch)

